

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Роскомнадзоре в I квартале 2026 года

В I квартале 2026 года в Центральный аппарат Роскомнадзора поступило **13 018** обращений граждан (13 014 – по основной деятельности, 4 – жалобы на предоставление государственных услуг).

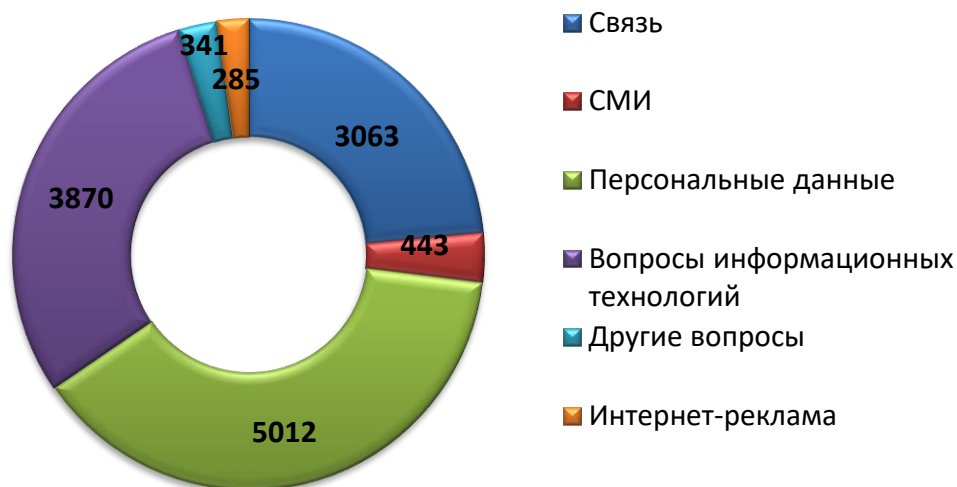
Значительная часть обращений граждан поступает в Роскомнадзор по системе межведомственного электронного документооборота (далее – МЭДО). В I квартале 2026 года по МЭДО поступило 4 008 обращений.

При этом **12 057** (93 %) обращений от общего количества поступили в Роскомнадзор в электронном виде, в том числе с официального сайта Роскомнадзора и Платформы обратной связи.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Роскомнадзор переадресовано 852 обращения, из Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 137 обращений, из Центрального Банка Российской Федерации – 4 195 обращений.

Тематики обращений, поступивших в Роскомнадзор в I квартале 2026 года, касающиеся основной деятельности, распределились следующим образом:

- 30 % - вопросы информационных технологий;
- 24 % - вопросы в сфере связи;
- 38 % - вопросы защиты персональных данных;
- 3 % - вопросы СМИ;
- 3 % - другие вопросы;
- 2 % - вопросы интернет-рекламы.



За отчетный период в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **578** жалоб по вопросам действия/бездействия государственных гражданских служащих территориальных органов Роскомнадзора, а так же жалобы по делам об административных правонарушениях.

По данным обращениям было дано 342 разъяснения, не поддержано – 50, находятся на рассмотрении – 186.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны – 24;
- Не поддержаны – 62;
- Разъяснено – 6 608;
- Перенаправлено по принадлежности – 659;
- Перенаправлено в ТО Роскомнадзора – 3 460;
- Находятся на рассмотрении – 2 200.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в МВД России (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Федеральную антимонопольную службу России (в отношении рекламы), Роспотребнадзор и другие федеральные органы исполнительной власти.

Статистические данные
к отчету Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций о работе с обращениями граждан
в I квартале 2026 года

1	Поступило обращений, всего	13018
	Из них:	
1.1	Жалобы на государственные услуги	4
1.2	Обращения по коррупции	-
1.3	Обращения по основной деятельности	13014
2	Тип доставки:	
2.1	По электронной почте	1951
2.2	С официального сайта Роскомнадзора	4704
2.3	Устные обращения («горячие», «прямые» телефонные линии)	14
2.4	Почтовое отправление	767
2.5	МЭДО	4008
2.6	Фельдсвязь	73
2.7	Портал государственных услуг	34
2.8	Портал персональных данных	-
2.9	Курьер	105
2.10	Платформа обратной связи	1360
2.11	Телеграмма	2
3	Тематика поступивших обращений	
3.1	Жалобы на оказание государственные услуги	4
3.2	- в сфере информационных технологий	-
3.3	- в сфере персональных данных	-
3.4	- в сфере связи	-
3.5	- в сфере СМИ	4
3.6	Обращения граждан по вопросам коррупции	-
3.7	- обращения граждан по вопросам коррупции	-
3.8	- обращения сотрудников Роскомнадзора по вопросам коррупции и злоупотребления служебным положением	-
3.9	Обращения граждан по основной деятельности	13014
3.10	Интернет-реклама	285
3.11	Вопросы административного характера	341
3.12	Вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	3063
3.13	Вопросы защиты персональных данных	5012
3.14	Вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	3870
3.15	Вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ	443
4	Переслано в Роскомнадзор по принадлежности вопросов	6286
5	Количество исполненных обращений	10818
	в т.ч.:	
5.1	Разъяснено	6608
5.2	Поддержано	24
5.3	Не поддержано	62

5.4	Перенаправлено в ТО Роскомнадзора	3460
5.5	Перенаправлено Роскомнадзором по принадлежности вопросов	659
6	Количество обращений на рассмотрении	2200