

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Роскомнадзоре во II квартале 2026 года

Во II квартале 2026 года в Центральный аппарат Роскомнадзора поступило **16 138** обращений граждан (16 134 – по основной деятельности, 4 – жалобы на предоставление государственных услуг).

Значительная часть обращений граждан поступает в Роскомнадзор по системе межведомственного электронного документооборота (далее – МЭДО). Во II квартале 2026 года по МЭДО поступило 4 182 обращения.

При этом **14 991** (92,9 %) обращений от общего количества поступили в Роскомнадзор в электронном виде, включая официальный сайт Службы и Платформу обратной связи.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Роскомнадзор переадресовано 756 обращений, из Минцифры России – 380 обращений, из Аппарата Правительства Российской Федерации – 132 обращения.

Тематики обращений, поступивших в Роскомнадзор во II квартале 2026 года, распределились следующим образом:

36,8 % - вопросы информационных технологий;

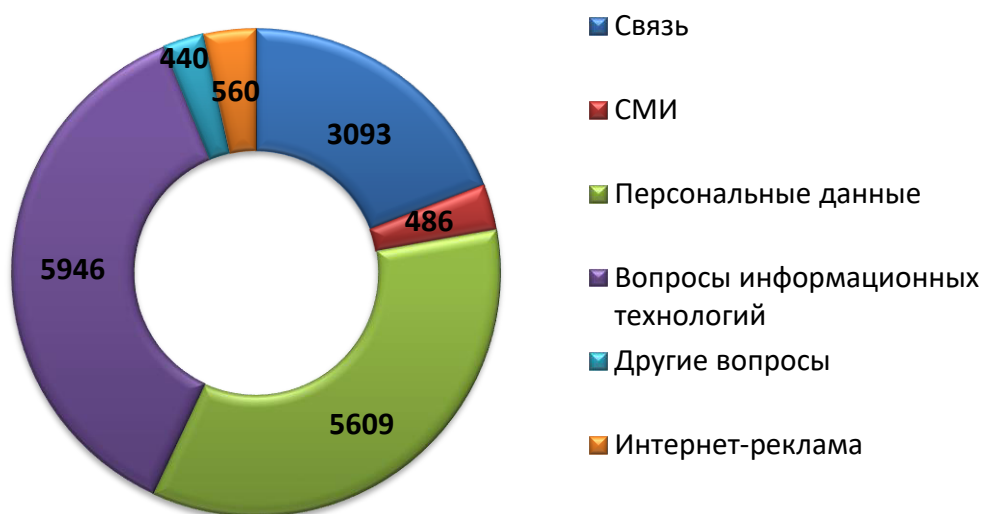
34,8 % - вопросы защиты персональных данных;

19,2 % - вопросы в сфере связи;

3,5 % - вопросы интернет-рекламы;

3 % - вопросы СМИ;

2,7 % - другие вопросы.



За отчетный период в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **285** жалоб по вопросам действия/бездействия государственных гражданских служащих территориальных органов Роскомнадзора и **231** жалоба по делам об административных правонарушениях.

По данным обращениям было дано 255 разъяснений, поддержано – 29, не поддержано – 84, находятся на рассмотрении – 148.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре вынесены решения:

- Поддержаны – 39;
- Не поддержаны – 101;
- Разъяснено – 9 068;
- Перенаправлено по принадлежности – 1 251;
- Перенаправлено в ТО Роскомнадзора – 3 884;
- Отозвано гражданином – 1;
- Переписка прекращена – 25;
- Находятся на рассмотрении – 1 769.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в МВД России, в ФАС России, Роспотребнадзор и другие органы государственной власти.

Статистические данные
к отчету Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций о работе с обращениями граждан
во II квартале 2026 года

1	Поступило обращений, всего	16 138
	Из них:	
1.1	Жалобы на государственные услуги	4
1.2	Обращения по коррупции	-
1.3	Обращения по основной деятельности	16 134
2	Тип доставки:	
2.1	По электронной почте	32
2.2	С официального сайта Роскомнадзора	567
2.3	Устные обращения («горячие», «прямые» телефонные линии)	6
2.4	Почтовое отправление	848
2.5	МЭДО	4 182
2.6	Фельдсвязь	58
2.7	Портал государственных услуг	72
2.8	Портал персональных данных	-
2.9	Курьер	224
2.10	Платформа обратной связи	8 403
2.11	Телеграмма	11
2.12	Другое	1 735
3	Тематика поступивших обращений	
3.1	Жалобы на оказание государственные услуги	4
3.2	- в сфере информационных технологий	-
3.3	- в сфере персональных данных	-
3.4	- в сфере связи	-
3.5	- в сфере СМИ	4
3.6	Обращения граждан по вопросам коррупции	-
3.7	- обращения граждан по вопросам коррупции	-
3.8	- обращения сотрудников Роскомнадзора по вопросам коррупции и злоупотребления служебным положением	-
3.9	Обращения граждан по основной деятельности	16 134
3.10	Интернет-реклама	560
3.11	Вопросы административного характера	440
3.12	Вопросы организации работы в сфере связи (почтовые услуги, работа мобильных операторов, в т.ч. тарифы), эксплуатации оборудования связи (радиовышки, установки и т.д.)	3 093
3.13	Вопросы защиты персональных данных	5 609
3.14	Вопросы ограничения доступа к сетевым (информационным) ресурсам	5 946
3.15	Вопросы содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. электронных СМИ	486
4	Переслано в Роскомнадзор по принадлежности вопросов	6 292
5	Количество исполненных обращений	14 369
	в т.ч.:	
5.1	Разъяснено	9 067
5.2	Поддержано	39
5.3	Не поддержано	101

5.4	Перенаправлено в ТО Роскомнадзора	3 884
5.5	Перенаправлено Роскомнадзором по принадлежности вопросов	1 251
5.6	Отозвано гражданином	1
5.7	Переписка прекращена	25
6	Количество обращений на рассмотрении	1 769