

Приложение № 4
к приказу Роскомнадзора
от 31 марта 2025 г. № 79

Доклад
о правоприменительной практике организации и проведения
федерального государственного контроля (надзора)
за обработкой персональных данных в 2024 году

I. Приоритетные вопросы правоприменительной практики организации и проведения федерального государственного контроля (надзора) за обработкой персональных данных

1. Составление ежегодных планов

Осуществление контрольной (надзорной) деятельности производится на основании планов деятельности территориальных органов Роскомнадзора, планов контрольных (надзорных) мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – КНМ) с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

В плане КНМ на 2024 год проведение проверок в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) за обработкой персональных данных не предусмотрено.

В 2024 году проведено 3 653 КНМ, осуществляемых без взаимодействия.

2. Использование оснований для проведения внеплановых КНМ

В 2024 году территориальными органами Роскомнадзора проведено 9 внеплановых КНМ. Из них:

- по требованиям органов прокуратуры – 2;
- по решению заместителя руководителя Роскомнадзора по факту утечки персональных данных – 7.

В органы прокуратуры направлено 12 запросов на согласование проведения внеплановых выездных КНМ.

Органами прокуратуры отказано в согласовании 5 внеплановых КНМ в связи с:

- отсутствием оснований для проведения внепланового КНМ и документов, прилагаемых к заявлению о согласовании проведения внепланового КНМ и несоблюдение требований к оформлению решения о проведении мероприятия государственного контроля (надзора);

- отсутствием документов, прилагаемых к заявлению о согласовании проведения внепланового КНМ;

- несоблюдение требований к оформлению решения о проведении КНМ;

- проведением внепланового КНМ, противоречащего федеральным законам, нормативным правовым актам президента Российской Федерации, нормативным правовым актам Правительства Российской Федерации.

3. Разработка и издание решений о проведении КНМ

Разработка и издание решений о проведении КНМ осуществляется с использованием Единой информационной системы Роскомнадзора (ЕИС) и Единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ).

При формировании решений о проведении КНМ проблемные вопросы отсутствовали.

4. Выбор документального или выездного КНМ; исчисление и соблюдение сроков проведения КНМ; соблюдение прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при организации и проведении КНМ

При выборе документального или выездного КНМ учитывались положения законодательства Российской Федерации о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, а также фактические обстоятельства деятельности операторов по обработке персональных данных (местонахождение оператора, перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных).

В 2024 году КНМ в области персональных данных проведены без нарушения сроков их проведения. Жалоб на действия проверяющих лиц не поступало.

5. Оформление результатов КНМ и принятия мер по их результатам

Организация, проведение и оформление результатов КНМ осуществляется территориальными органами Роскомнадзора в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Закон № 248-ФЗ).

По результатам проведения КНМ должностными лицами территориальных органов Роскомнадзора составляются акты в установленные законом сроки. Контролируемые лица знакомятся с результатами проведения КНМ и актами КНМ под роспись, либо акты направляются данным лицам заказными письмами с уведомлениями о вручении.

Предписания об устранении выявленных нарушений выдавались в случае выявления в их деятельности нарушений обязательных требований в области персональных данных.

КНМ, в результате которых выявлены нарушения, но не принято никаких мер, отсутствуют.

6. Организация и проведение КНМ, осуществляемых без взаимодействия

В 2024 году территориальными органами Роскомнадзора было проведено 3653 мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами в целях наблюдения за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных при размещении информации в сети «Интернет».

В рамках проведенных мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами было проанализировано 9075 сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), при оценке которых в деятельности 6583 интернет-сайтов были выявлены нарушения.

Территориальными органами Роскомнадзора направлено 6502 требования, которые исполнены в 90% случаев, по иным фактам составлено 72 протокола об административных правонарушениях.

Трудностей с проведением контрольных (надзорных) мероприятий, осуществляемых без взаимодействия с контролируемым лицом, не выявлено.

7. Привлечение юридических лиц, должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за обработкой персональных данных

В 2024 году в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) территориальными органами Роскомнадзора составлено 1269 протоколов об административных правонарушениях, из них по ст. 19.7 КоАП РФ – 1249, по ст. 13.11 КоАП РФ – 618 протоколов об административных правонарушениях.

Протоколы об административных правонарушениях составлены по следующим составам:

- обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ и ст. 17.13 КоАП РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ);

- повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 статьи 13.11 КоАП РФ (ч. 1.1 ст. 13.11 КоАП РФ);

- обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ст. 17.13 КоАП РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, либо обработка персональных данных с нарушением установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных требований к составу сведений, включаемых в согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему

политику оператора в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных (ч. 4 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором при обработке персональных данных без использования средств автоматизации обязанности по соблюдению условий, обеспечивающих в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных сохранность персональных данных при хранении материальных носителей персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ, если это повлекло неправомерный или случайный доступ к персональным данным, их уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение либо иные неправомерные действия в отношении персональных данных, при отсутствии признаков уголовно наказуемого деяния (ч. 6 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором, являющимся государственным или муниципальным органом, предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по обезличиванию персональных данных либо несоблюдение установленных требований или методов по обезличиванию персональных данных (ч. 7 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором при сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по обеспечению записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения) или извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 8 ст. 13.11 КоАП РФ);

- повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного ч. 8 ст. 13.11 КоАП РФ (ч. 9 ст. 13.11 КоАП РФ);

- непредставление сведений (информации) по запросу Роскомнадзора (ст. 19.7 КоАП РФ).

По итогам рассмотрения протоколов об административных правонарушениях за 2024 год наложено административных штрафов на сумму 29 899 230 рублей.

Привлекаемыми лицами обжаловано 75 постановлений судов о привлечении к административной ответственности (по результатам рассмотрения – в большинстве случаев решения оставлены без изменений, в ряде случаев постановления судов были отменены в связи с отсутствием состава

административного правонарушения, в единичном случае – штраф был заменен на предупреждение).

Основными проблемами при составлении протоколов об административных правонарушениях являются:

лица, уведомляемые о вызове на составление протокола, не получают почтовые отправления.

Территориальными органами Роскомнадзора за 2024 год вынесено 6192 определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях.

В большинстве случаев, указанные определения вынесены по следующим составам:

- обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ и ст. 17.13 КоАП РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ);

- обработка персональных данных без согласия в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие должно быть получено в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ст. 17.13 КоАП РФ, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, либо обработка персональных данных с нарушением установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных требований к составу сведений, включаемых в согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ч. 2 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по опубликованию или обеспечению иным образом неограниченного доступа к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных, или сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 3 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором предусмотренной законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных (ч. 4 ст. 13.11 КоАП РФ);

- невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ).

Основными причинами отказов в привлечении к административной ответственности явилось истечение сроков давности привлечения

к административной ответственности и отсутствие события/состава административного правонарушения.

В Роскомнадзор и территориальные органы Роскомнадзора в 2024 году поступило 604 жалобы об отмене определений об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях, вынесенных сотрудниками территориальных органов Роскомнадзора.

По результатам рассмотрения 400 жалоб приняты решения об оставлении их без удовлетворения, а определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях - без изменений.

204 определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях отменены, материалы направлены на новое рассмотрение в территориальные органы Роскомнадзора.

8. Профилактические мероприятия

За 2024 год территориальными органами Роскомнадзора проведено 4784 профилактических визитов, по итогам которых в адрес операторов направлены рекомендации.

Количество отказов контролируемых лиц от проведения профилактических визитов составило 2647, что составляет 25% от общего количества запланированных профилактических визитов.

По результатам проведения профилактических визитов КНМ не проводились.

II. Приоритетные вопросы правоприменительной практики соблюдения обязательных требований

1. Статистика соблюдения обязательных требований

Общее количество лиц, в отношении которых проведены КНМ – 5999.

Общее количество лиц, в деятельности которых выявлены нарушения – 4022 (67 %).

2. Типичные нарушения обязательных требований

Наиболее частыми нарушениями, выявленными при проведении КНМ в 2024 году, являлись:

- обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

- непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);

- непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных (ч. 1 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

К возможным причинам совершения типичных нарушений можно отнести недостаточную правовую грамотность контролируемых лиц, непроведение операторами, осуществляющими обработку персональных данных, внутреннего аудита своей деятельности по обработке персональных.

2. Применение обязательных требований во взаимосвязи положений различных нормативных правовых актов, в том числе вопросы недостаточной ясности и взаимной согласованности обязательных требований

Анализ потенциальной выполнимости обязательных требований, нарушения которых встречаются наиболее часто, показал, что соблюдение таких требований потенциально выполнимо.

Соблюдается баланс достаточного регулирования со стороны контрольного (надзорного) органа и возможности исполнения оператором обязательных требований законодательства в области персональных данных.

Условия, препятствующие выполнению обязательных требований, а также противоречия при применении нормативных правовых актов отсутствуют.

3. Предложения о совершенствовании законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольной (надзорной) деятельности

Существующее регулирование контрольной (надзорной) деятельности (Закон № 248-ФЗ, Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 № 1046) является актуальным и достаточным, отвечающим реалиям.
